

Bürgergut · Bürgergemeinde Thun

Leben und arbeiten im geschützten Umfeld



Schutz, Sicherheit und Transparenz: Im Bürgergut Thun in Steffisburg wird auf ein drahtloses ELPAS Series Echtzeit-Lokalisierungssystem von Johnson Controls gesetzt.

Das Bürgerheim

Im Bürgergut Thun in Steffisburg betreibt die Bürgergemeinde Thun das Bürgerheim, auf zwei Häuser verteilte Seniorenwohnungen und ein Restaurant mit kulturellen Veranstaltungen. Es ist eine neue Heimat für Menschen, die nicht mehr allein wohnen können oder wollen. Seit über 200 Jahren unterstützt die Bürgergemeinde im Kanton Bern als Teil ihrer Kernaufgaben die Eigenständigkeit und Selbstständigkeit älterer Menschen – und achtet deren Individualität und persönliche Bedürfnisse. Bei Bedarf bietet das interdisziplinäre Mitarbeiterteam rund um die Uhr fachgerechte und individualisierte Pflege. Immer steht dabei das Wohl der Bewohner und Mitarbeiter im Mittelpunkt. Um maximale Bewegungsfreiheit mit einem sicheren, effizienten Pflegeheimbetrieb zu verbinden, entschieden sich die Verantwortlichen in Thun für ein drahtloses Echtzeit-Lokalisierungssystem von Johnson Controls.

Die Herausforderung

«Es ist uns sehr wichtig, dass unsere Bewohner möglichst autonom leben und sich frei bewegen können», erläutert Bernhard Wenger, Bereichsleitung Technischer Dienst, das Konzept im Bürgerheim. «Natürlich leben bei uns auch Menschen mit Demenz. Sie erfordern ein besonderes Augenmerk. Ihre individuellen Bedürfnisse, das krankheitsbedingte Sicherheitsrisiko und der intensive Pflegeaufwand stellen hohe Anforderungen

an die stationäre Versorgung. Gleichzeitig sind wir verantwortlich für die Sicherheit unseres Teams und einen effizienten, transparenten Pflegebetrieb.» Um diese Anforderungen zu erfüllen, suchte man nach einer passenden und zeitgemässen Pflegekommunikationslösung – und damit auch nach einem kompetenten Technologielieferanten.

Die Lösung

Heute gewährleistet drahtloses Echtzeit-Tracking von Johnson Controls die Ortung und Identifizierung von Personen, sorgt für Schutz der Mitarbeiter und behält darüber hinaus die Einhaltung von Temperaturgrenzwerten in Kühlschränken genau im Auge. In drei Projektphasen (von 2016 bis 2019) implementierte das Johnson Controls-Team im Senioren- und Pflegeheim, in den Seniorenwohnungen, im Restaurant, in der Tiefgarage und im Aussenbereich ein **ELPAS Series Echtzeit-Lokalisierungssystem**.

Ihr Funktionsprinzip beruht auf einer Kombination von RFID (Radio Frequency Identification)- und RF/IR-(Infrarot)-Signalübertragung. Personen oder auch Inventargegenstände sind dazu mit speziellen Sendern in Form **aktiver RTLS-Transponder** (Real-time Location System) ausgerüstet, die über eine eigene Adresse (ID) eine eindeutige Identifizierung und zimmergenaue Ortung zulassen.



«Mit ELPAS Series von Johnson Controls profitieren wir von einem Ortungssystem, das viele Funktionen bündelt. Das Echtzeit-Lokalisierungssystem ist individuell zugeschnitten auf die vielfältigen Herausforderungen unseres Heim- und Pflegealltags und bietet damit einen hohen Mehrwert.»

Bernhard Wenger, Bereichsleitung Technischer Dienst im Bürgerheim

LF (Low Frequency) Sender, in der Nähe von Türen installiert, dienen zudem als Detektions- und Alarmsystem zur Überwachung einzelner Türen und Schutzbereiche. Die Bewohner im Bürgerheim tragen zu ihrem eigenen Schutz ein aktives Armband mit integriertem Sender (**Personen-Transponder**). Damit können sie jederzeit einen Notruf auslösen. Die Lokalisierung ermöglicht dann im Ernstfall eine schnelle Hilfeleistung.

Das System verhindert aber auch, dass demenzerkrankte Bewohner in Gefahrenzonen geraten: Verlassen sie einen vordefinierten Bereich, entschlüsselt ihr am Arm getragener Transponder innerhalb des Sendebereichs des LF-Senders dessen Adresse und sendet diese per Funkübertragung an die Pflegezentrale oder löst einen Notruf aus.

«Unser Pflegepersonal kann in diesem Fall mit dem System umgehend am PC-Monitor den jeweiligen Standort des Bewohners erkennen und so schnell reagieren. Zunehmende Verwirrtheit und Orientierungslosigkeit müssen also nicht zwangsläufig die Aktivität der Bewohner einschränken.» erklärt Bernhard Wenger.

Ferner kommt ELPAS Series überall dort zum Einsatz, wo Temperaturgrenzwerte einzuhalten sind. Durch drahtloses **Temperatur-Monitoring** werden in den Medikamentschränken fortlaufende Überwachungen im Sinne eines verbesserten Qualitätsmanagements durchgeführt. Und sollte mal die Tür des Etagenkühlschranks nicht geschlossen werden, gibt das System umgehend Bescheid.

Zusätzliche Sicherheit des Personals im Restaurant und in der Nachtwache schaffen die Lone Worker Transmitter. Der integrierte aktive RFID-Sender überwacht drahtlos und innerhalb der geschützten Zonen im Innen- und Aussenbereich den Aufenthaltsort allein arbeitender Mitarbeiter. Im Notfall kann der aktuelle Standort binnen Sekunden vom technischen Dienst ermittelt und an die Polizeileitstelle in Thun geleitet werden.

«Die Sicherheit unserer Bewohner und Mitarbeiter ist neben einem hohen Qualitätsanspruch an unsere medizinische Ausrüstung und Arbeitseffizienz ein wesentliches Argument für die Anschaffung des neuen Systems», resümiert Bernhard Wenger. «Wir sind sehr zufrieden mit der Lösung von Johnson Controls. Gleiches gilt für die exzellente und umfassende Betreuung: von der Projektierung über die Systemimplementierung bis hin zum Service.»

Projektdaten:

Dauer: abschnittsweise 2016, 2018 und 2019 (letzte Systemerweiterung)

Systeme: ELPAS Series Echtzeit-Lokalisierungssystem mit Personen-Transponder, Temperatur-Monitoring, Lone Worker Transmitter

Systemintegration: Beratung, Planung, Errichtung, Service

Einsatzzweck: Weglaufschutz und Personenortung, Temperatur-Monitoring, Personensicherheit, individueller Hilferuf

Kundennutzen: mehr Bewegungsfreiheit der Heimbewohner, diskrete Sicherheitsüberwachung in individuellen Schutz zonen, kontinuierlicher Überblick für das Pflegepersonal über den Aufenthaltsort der Bewohner, mehr Sicherheit für Mitarbeiter, regelmässige Temperaturüberwachung und -alarmierung bei Über- oder Unterschreiten definierter Temperaturen, Verhindern von Schäden, optimierte Arbeitsabläufe und mehr Wirtschaftlichkeit

www.johnsoncontrols.ch - www.tyco.ch

Tyco Integrated Fire & Security (Schweiz) AG eine Gesellschaft von Johnson Controls
 Bahnweg 11
 8808 Pfäffikon/SZ
 Tel +41 58 445 40 00
 Fax +41 58 445 40 01

The power behind your mission



Foto: JCI

CH ELPAS D - 04.2020